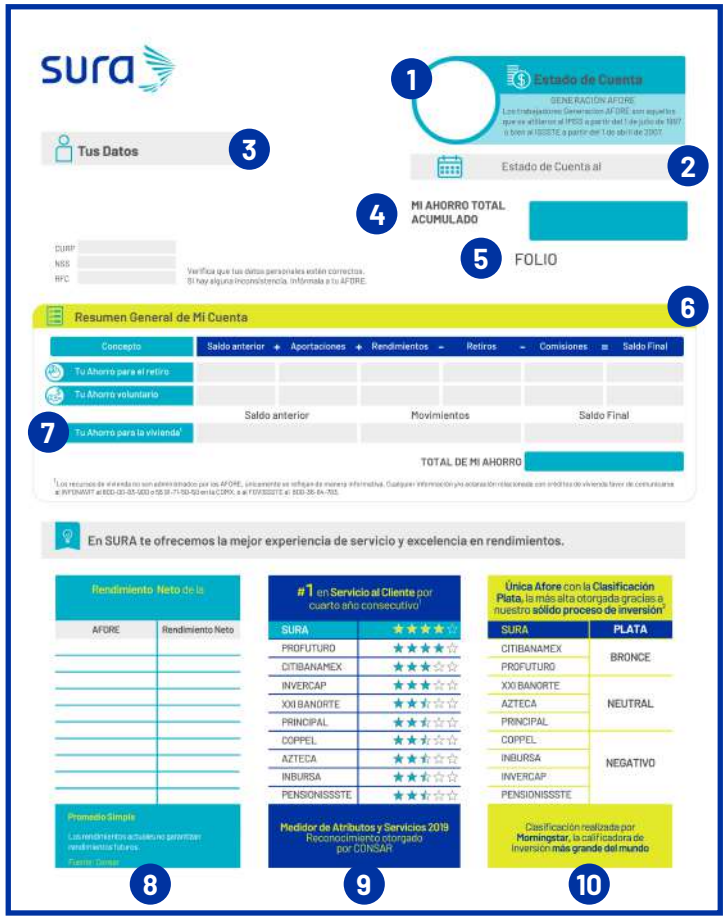
AFORE

Cómo leer tu Estado de Cuenta

Conócelo paso a paso

FRENTE DEL ESTADO DE CUENTA



1 Tipos de Estado de Cuenta.
Actualmente existen 4 tipos:

- GENERACIÓN AFORE
  Comprende a todos los Trabajadores afiliados al IMSS a partir de 1997 y Trabajadores ISSSTE que hayan elegido el nuevo régimen pensionario, así como los Afiliados a partir del 2008.
- GENERACIÓN DE TRANSICIÓN
  Comprende a Trabajadores afiliados al IMSS de 1997 y anteriores y que sólo han cotizado al IMSS (formato exclusivo para trabajadores IMSS).
- GENERACIÓN IMSS – ISSSTE (MIXTO)
  Comprende a Trabajadores afiliados al IMSS de 1996 y anteriores, y que coticen o hayan cotizado al IMSS e ISSSTE.
- GENERACIÓN PENSIONADOS
  Trabajadores pensionados IMSS e ISSSTE.

2 Periodo que comprende tu Estado de Cuenta

3 Tus Datos
En esta sección, encontrarás todos los datos registrados en la Afore; si detectas alguna inconsistencia, llama a nuestro Centro de Atención Telefónica, acude a la Unidad Especializada de Atención al Público (UEAP) o a cualquiera de nuestros más de 60 módulos de servicio, para realizar la actualización correspondiente.

4 Ahorro total acumulado Cantidad total acumulada en tu Cuenta Individual a la fecha del corte del Estado de Cuenta.

5 Folio de Estado de Cuenta (Sólo trabajadores Registrados)

6 Resumen general Información de los movimientos realizados anualmente, correspondiente al periodo del Estado de Cuenta.

Tipo de Estado de Cuenta	Subcuentas para el retiro	Recursos de subcuentas que se destinarán a tu pensión
Generación Afore	✓ Ahorro para el retiro ✓ Ahorro Voluntario	
Generación de Transición	✓ Ahorro para el retiro 92 y 97 ✓ Ahorro Voluntario	✓ Cesantía y Vejez: Cuota Social
Generación IMSS-ISSSTE (Mixto)	✓ Ahorro para el retiro 92 y 97 ✓ Ahorro Voluntario	✓ IMSS Cesantía y Vejez: Cuota Social ✓ ISSSTE Retiro, Cesantía y Vejez (RCV), Cuota Social y Ahorro Solidario ✓ Ahorro FOVISSSTE 2008

7 Ahorro para la Vivienda
Los recursos de vivienda son administrados por los institutos de vivienda INFONAVIT o FOVISSSTE.
La Afore, sólo informa sobre el saldo actual de la subcuenta de vivienda.

8 Índice de Rendimiento Neto
Rendimiento que dan las Afore de acuerdo a la edad del trabajador.

9 Clasificación de CONSAR-servicios
Tabla comparativa de atributos y servicios, que distinguen a SURA como la mejor Afore en servicio al cliente. (1)

10 Clasificación Morningstar
Contamos con la Clasificación Plata, único reconocimiento entre las Afores que nos hace acreedores al mejor desempeño en cuanto a la diversificación de las inversiones, permitiendo maximizar tu dinero en el largo plazo reduciendo el nivel de riesgo de inversión.

Conócelo paso a paso

REVERSO DEL ESTADO DE CUENTA

1 **Información Bono de Pensión**

2 **Publicidad SURA**

3 **Publicidad CONSAR**

4 **Detalles del saldo final**

En esta sección verás un desglose del total de aportaciones que se generan en tu cuenta.

5 **Tu ahorro para el Retiro**

En esta sección verás detalladas las Aportaciones de las Subcuentas que se considerarán para tu retiro.

6 **Tu ahorro para la Vivienda**

En esta sección verás detalladas las Aportaciones de Vivienda recibidas durante este período.

7 **Tu ahorro Voluntario**

En esta sección verás detalladas las Aportaciones Voluntarias realizadas durante el período.

Conoce los periodos de envío:

1 Periodo que comprende la información de tu **Estado de Cuenta (1er Cuatrimestre)**

ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL

Recibe tu Estado de Cuenta
del **3er Cuatrimestre.**
(Periodo septiembre - diciembre)

2 Periodo que comprende la información de tu **Estado de Cuenta (2do Cuatrimestre)**

MAYO | JUNIO | JULIO | AGOSTO

Recibe tu Estado de Cuenta
del **1er Cuatrimestre.**
(Periodo enero - abril)

3 Periodo que comprende la información de tu **Estado de Cuenta 3ero Cuatrimestre)**

SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE

Recibe tu Estado de Cuenta
del **2do Cuatrimestre.**
(Periodo mayo - agosto)

También puedes consultar los movimientos de tu Cuenta Individual por correo electrónico al recibir tu **notificación de saldo mensual.**

Sólo tienes que actualizar tu correo electrónico llamando al **4433 10 81 92**
o ingresa a **www.aforesura.com.mx** en la sección de clientes.

¡No esperes 4 meses más para conocer tu saldo o conocer la información de tu Estado de Cuenta!

Consúltalos en cualquier momento desde nuestros canales digitales:

App Afore SURA. Descarga nuestra App.
Regístrate y toma el control de tu dinero. (Disponible en IOS y Android)

Portal Clientes en aforesura.com.mx
Regístrate con tu usuario (correo electrónico) y una contraseña que tú elijas.

Asistente virtual de Afore SURA.
Escríbenos y solicítalo al instante.

Centro de Atención Telefónica:
4433 10 81 92

Horario de atención:
Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 hrs.

cuentaafore@suramexico.com

Módulos de Servicio:
Horario de lunes a viernes de 08:30 a 17:30 hrs.

Los recursos de tu Cuenta Individual son tuyos.
Infórmate en **www.gob.mx/consar**

aforesura.com.mx

AFF055 - junio 2020